

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ / ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

### «Support Group Contest»

**1. Αντικείμενο της Ενέργειας :** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία « **SUPPORT ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** », με διακριτικό τίτλο « **SUPPORT AGENTS S.A.** », που εδρεύει στο Δήμο Νέας Σμύρνης Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού αρ. 171, με Α.Φ.Μ. 801145422 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιώς, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, ( εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως ο «Διοργανωτής» ), στα πλαίσια των προωθητικών ενεργειών για τις υπηρεσίες της και της εμπορικής πολιτικής της, διοργανώνει σε διάφορες χρονικές περιόδους διάφορες προωθητικές ενέργειες και διαδικτυακούς διαγωνισμούς ( εφεξής καλούμενος χάριν συντομίας ως «η Ενέργεια» ή ο «Διαγωνισμός» αντίστοιχα ) και με δώρα συγκεκριμένα ασφαλιστικά προϊόντα ή και άλλες υπηρεσίες ή αγαθά. Εν προκειμένω, διοργανώνει διαδικτυακό Διαγωνισμό που θα φιλοξενηθεί στην ιστοσελίδα <https://www.supportgroup.gr>, το domain name της οποίας είναι κατοχυρωμένο επ' ονόματι της SUPPORT AGENTS S.A. και είναι της ιδιοκτησίας, ελέγχου και διαχείρισης της. Ο Διαγωνισμός διενεργείται με ηλεκτρονική κλήρωση. Για τη συμμετοχή στην κλήρωση απαιτείται απλώς η επίσκεψη του χρήστη στην ως άνω ιστοσελίδα, <https://www.supportgroup.gr> και η συμπλήρωση του ονοματεπωνύμου, τηλ επικοινωνίας και μιας έγκυρης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ( email ). Ο Διοργανωτής εγγυάται πως θα ολοκληρώσει τον Διαγωνισμό κατά τρόπο άρτιο και αδιάβλητο. Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων, οι οποίοι δεσμεύουν τους συμμετέχοντες και τον Διοργανωτή και θα κοινοποιηθούν με κάθε πρόσφορο μέσο στο καταναλωτικό κοινό, είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια, της διαδικασίας ανάδειξης νικητών και η ρύθμιση των αναγκαίων λεπτομερειών.

**2. Δικαίωμα συμμετοχής:** Στην Ενέργεια μπορεί να συμμετάσχει οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο άνω των 18 ετών και με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, που κατά τη διάρκεια της θα επισκεφθεί την ιστοσελίδα <https://www.supportgroup.gr> και θα προβεί στα αναγκαία βήματα προκειμένου να συμπληρώσει τα στοιχεία του ( ονοματεπώνυμο, τηλ. επικοινωνίας και email ). Δεν επιτρέπεται η πολλαπλή συμμετοχή. Η συμπλήρωση κάθε απαιτούμενου στοιχείου αποτελούν ευθύνη του χρήστη και δεν ελέγχονται από τον Διοργανωτή.

**3. Αποκλεισμός Διαγωνιζομένων:** Από το Διαγωνισμό αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Οι εργαζόμενοι στον Διοργανωτή, σε θυγατρικές εταιρίες και σε εξαρτημένες απ' αυτόν επιχειρήσεις, συνδεδόμενοι με κάθε είδους φύσεως εξαρτημένης εργασίας και (β) οι συγγενείς τους μέχρι και δεύτερου βαθμού εξ' αίματος ή εξ' αγχιστείας. Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στον Διαγωνισμό κατά παράβαση του παρόντος όρου θεωρείται αυτοδικαίως άκυρη και τυχόν δώρα που παραδόθηκαν επιστρέφονται στον Διοργανωτή.

**4. Διάρκεια του Διαγωνισμού:** Ως διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού ορίζεται το χρονικό διάστημα από την **24/09/2020 ώρα 12:00:00 μ.μ.** ( περαιτέρω η «Έναρξη του Διαγωνισμού» ), έως και την **4/10/2020 ώρα 23:59:59** ( περαιτέρω η «Λήξη του Διαγωνισμού» ). Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού δεν επιτρέπεται η συμμετοχή και η σχετική δυνατότητα θα απενεργοποιηθεί το συντομότερο, τυχόν συμμετοχές που φέρουν χρόνο, σύμφωνα με τα τηρούμενα ηλεκτρονικά στοιχεία ( log-files ), μετά τη λήξη του Διαγωνισμού θα διαγραφούν και δεν θα συμπεριληφθούν στην κλήρωση.

**5. Τρόπος συμμετοχής στον Διαγωνισμό:** Ο τρόπος συμμετοχής είναι απλός, όπως περιγράφεται ανωτέρω, απαιτεί μόνο από τον χρήστη να συμπληρώσει τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω και να συμμετάσχει στην ηλεκτρονική κλήρωση. Η συμμετοχή στον διαγωνισμό δεν προϋποθέτει την αγορά ασφαλιστικού προϊόντος ή συγκεκριμένες γνώσεις, αλλά μόνο την επίσκεψη στην ιστοσελίδα και την τήρηση των σχετικών βημάτων, πάντα υπό την ελεύθερη επιλογή του χρήστη. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Ο Διοργανωτής δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή ( server ) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές, ο Διοργανωτής δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών εκ των άνω αιτιών.

**6. Συναίνεση συλλογής προσωπικών δεδομένων:** Με τη συμπλήρωση των στοιχείων του, ο χρήστης αποδέχεται τους όρους του διαγωνισμού ( που είναι αναρτημένοι και προσβάσιμοι στην ιστοσελίδα <https://www.supportgroup.gr> ) και παρέχει τη ρητή συναίνεση και συγκατάθεση του για συλλογή και διατήρηση των συγκεκριμένων στοιχείων που δίδει, με σκοπό τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του

Διαγωνισμού, καθώς και την πραγματοποίηση όλων των αναγκαίων ενεργειών για την παράδοση του Δώρου, την επικοινωνία κατά τη διάρκεια του διαγωνισμού και την επικοινωνία και διενέργεια μελλοντικών προωθητικών ενεργειών και αποστολή ενημερωτικού και διαφημιστικού υλικού ( newsletters ) αποκλειστικά για υπηρεσίες της SUPPORT AGENTS S.A.. Ο Διοργανωτής θα διατηρεί - επεξεργάζεται τα ως άνω ελάχιστα απαραίτητα για τη συμμετοχή προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών. Η διενέργεια του διαγωνισμού δεν απαιτεί, ούτε θα δημιουργηθεί, αρχείο ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων. Τα στοιχεία τηρούνται για αόριστο χρόνο, αφού αποσκοπούν στη διαρκή ενημέρωση του υποκειμένου, δεν ανακοινώνονται, ούτε μεταβιβάζονται σε κανένα άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τελούν υπό τον όρο της πλήρους και ανεπιφύλακτης συγκατάθεσης του υποκειμένου. Με τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό όλοι οι συμμετέχοντες συναινούν εκ των προτέρων στη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων για τις ανάγκες εκτέλεσης του Διαγωνισμού και προβολής / διαφήμισης του στα Μ.Μ.Ε. ή το Διαδίκτυο χωρίς περαιτέρω υποχρέωση του Διοργανωτή για πρόσθετη ενημέρωση των συμμετεχόντων ή καταβολή τυχόν αμοιβής ή αποζημίωσης. Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό συνιστά ρητή αποδοχή και συναίνεση του συμμετέχοντος για την τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και λοιπών στοιχείων από τον Διοργανωτή για τους σκοπούς του Διαγωνισμού. Ο Διοργανωτής θα συμπεριλάβει τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ( email ) που έχει δηλωθεί στους αποδέκτες των κάθε είδους προωθητικών ενεργειών του, στα πλαίσια πάντοτε της κείμενης νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως ισχύει. Τα στοιχεία δεν ανακοινώνονται ούτε μεταβιβάζονται σε κανένα άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, τελούν πάντα υπό τον όρο της πλήρους και ανεπιφύλακτης συγκατάθεσης του υποκειμένου, ώστε το υποκείμενο έχει οποτεδήποτε δικαίωμα πρόσβασης και ενημέρωσης στα δεδομένα που τον αφορούν και δικαίωμα άμεσης διαγραφής τους, με απλή δήλωση ανάκλησης της συναίνεσης και σχετικό αίτημα, με αποστολή σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος κι ο διαγωνιζόμενος έχει το δικαίωμα να δηλώσει οποτεδήποτε την ανάκληση της συγκατάθεσης του και την επιθυμία του να μην λαμβάνει εφεξής ενημερωτικό υλικό για τις υπηρεσίες του Διοργανωτή, αντιστοίχως ο τελευταίος υποχρεούται σε άμεση διαγραφή των στοιχείων του διαγωνιζόμενου κατά

τις κείμενες διατάξεις και σε τερματισμό της διαφημιστικής επικοινωνίας. Ο συμμετέχων δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που απορρέουν από το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ( G.D.P.R. ) και την εθνική νομοθεσία, για περισσότερες πληροφορίες μπορεί να επικοινωνεί απευθείας με τον Διοργανωτή του διαγωνισμού της Support Brokers S.A. και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (D.P.O.) κo Ζηργάνo Ευστάθιο, Αγ. Κων/νου 6, Αθήνα, Τ.Κ. 10431 και στο e-mail: dpo@supportgroup.gr

**7. Κλήρωση - Δώρο Διαγωνισμού:** Οι νικητές θα προκύψουν τυχαία από ηλεκτρονική κλήρωση που θα διενεργήσει ο Διοργανωτής στις **06/10/2020**, ο οποίος θα λάβει και τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα για την ορθή διεξαγωγή της. Οι κληρωθέντες νικητές θα είναι δύο ( 2 ) και θα κληρωθεί και ίσος αριθμός επιλαχόντων, οι οποίοι θα καλούνται κατά τη σειρά κληρώσεως τους σε περίπτωση έλλειψης ή άρνησης ενός νικητή να παραλάβει το δώρο του. Ο κάθε νικητής θα κερδίσει μια ασφάλιση για το Ι.Χ.Ε. αυτοκίνητο του, ετήσιας διάρκειας, σε ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής του Διοργανωτή. Το Δώρο είναι προσωπικό, αμεταβίβαστο και οι νικητές δεν έχουν το δικαίωμα ανταλλαγής ή εξαργύρωσης του με χρήματα ή άλλα αντικαταστατά πράγματα. Το Δώρο θα παραδοθεί από τον Διοργανωτή κατόπιν προηγούμενης επικοινωνίας και συνεννόησης με τον κάθε νικητή. Ο Διοργανωτής δικαιούται να ακυρώσει συμμετοχή / διάκριση, για την οποία διαπιστωθεί ή υπάρχει καταγγελία παράβασης δικαιωμάτων τρίτων ή απόπειρα εξαπάτησης.

**8. Συναίνεση ενημέρωσης / προβολής:** Μετά το πέρας του διαγωνισμού ο Διοργανωτής θα έχει το δικαίωμα να ενημερώνει με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ( email ) και να αποστέλλει διαφημιστικό / ενημερωτικό υλικό ( newsletters ) για τις υπηρεσίες της SUPPORT AGENTS S.A., στους συμμετέχοντες, υπό τους ανωτέρω όρους, το δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσης και την αυτονόητη τήρηση της κείμενης νομοθεσίας. Ο Διοργανωτής δικαιούται να προβάλει με κάθε ηλεκτρονικό, διαδικτυακό και έντυπο μέσο ( σε περιοδικά και εφημερίδες, σε ενημερωτικές τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές, σε εμπορικές ιστοσελίδες και ιστολόγια, σελίδες κοινωνικής δικτύωσης κλπ. ) τον Διαγωνισμό για σκοπούς διαφήμισης, να μεταδίδει ειδησεογραφικό υλικό, στιγμιότυπα, φιλμ, βίντεο ή φωτογραφίες από τη διαδικασία της κλήρωσης και να ανακοινώνει τα ονόματα των νικητών που κλήθηκαν να παραλάβουν το δώρο τους. Προς τούτα και μόνο για τους συγκεκριμένους σκοπούς, οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό με τη συμμετοχή τους

παρέχουν τη σχετική συγκατάθεση και συναίνεση τους, καθώς και την εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς.

**9. Δημοσιότητα:** Οι όροι συμμετοχής του Διαγωνισμού θα βρίσκονται στον διαδικτυακό τόπο του Διοργανωτή <https://www.supportgroup.gr>, καθ' όλη τη διάρκεια του και για διάστημα ενός μηνός από τη λήξη του, μετά την πάροδο δε του διαστήματος αυτού οι όροι θα μπορούν να αναζητηθούν μόνο από το αρχείο της SUPPORT AGENTS S.A.

**10. Ανάκληση προκήρυξης – τροποποίηση όρων:** Ο Διοργανωτής δικαιούται να ανακαλέσει τον Διαγωνισμό ή να τροποποιήσει μονομερώς τους παρόντες όρους ( συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας του Διαγωνισμού, τροποποίηση του Δώρου, αλλαγή της διαδικασίας ανάδειξης νικητή ), με δημοσίευση στο δικτυακό τόπο της SUPPORT AGENTS S.A. ή με κάθε άλλον επικοινωνιακά πρόσφορο τρόπο, ή με γραπτό μήνυμα ( SMS ) στους συμμετέχοντες. Οι τροποποιήσεις θα δεσμεύουν τους συμμετέχοντες. Ως ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης - τροποποίησης θα θεωρείται η ημερομηνία της σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα του Διοργανωτή.

**11. Αποδοχή των όρων:** Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, παραιτούμενου του κάθε συμμετέχοντος από την προσβολή της εγκυρότητας τους και από τη διεκδίκηση οιασδήποτε αποζημιώσεως εξ' αυτού.

**12. Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία:** Οι παρόντες όροι διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο, κάθε διαφορά σχετικά με το Διαγωνισμό που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

**ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ, 07/09/2020**